

T.C
BAŞBAKANLIK
GÜMRÜK MÜSTEŞARLIĞI
Gümrükler Genel Müdürlüğü

SAYI : B.02.1.GÜM.0.06.00.44.1416/2381

29.11.2002

KONU :

**GENELGE
2002 / 37**

Bilindiği gibi, bilgisayar sistemi bulunan gümrük idarelerinde gümrük işlemleri "BİLGE Programı" aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Beyanname tescil numaraları bu program tarafından otomatik olarak verilmekte, manuel olarak ayrı bir tescil defteri tutulmamaktadır.

Müsteşarlığımıza intikal eden olaylardan, sistemde ortaya çıkabilecek herhangi bir teknik arıza sonucu, ne tür işlem yapılacağı hususunda tereddüt bulunduğu anlaşılmaktadır.

Konuyla ilgili olarak Müsteşarlığımız Muhabere ve Elektronik Dairesi Başkanlığı tarafından tüm Gümrükler Başmüdürlüklerine dağıtım 04.07.2002 tarih ve 582-1694 sayılı yazı eki "Bakım ve Destek Kılavuzu"nda, bakım ve destek hizmetlerinin nasıl işleyeceği, teknik sorunların sorumlu firmaya nasıl iletileceği hususunda detaylı bilgi verilmiştir.

Söz konusu Kılavuzda da belirtildiği gibi, teknik sorunun ilgili firma tarafından ele alındığı zaman ile arızanın giderildiği zaman arasındaki geçen süre (maksimum yenileme süresi) iki iş gününü aşmayacaktır. Bu süre İstanbul, Ankara, İzmir, Mersin, İzmit ve Bursa bölgelerindeki idarelerde bir iş gününü aşmayacaktır.

İşlemlerde aksamaya yol açabilecek önemli bir arızanın ortaya çıkma ihtimalinin düşük ve böyle bir arıza ortaya çıksa bile İstanbul, Ankara, İzmir, Mersin, İzmit ve Bursa bölgelerinde en fazla bir iş günü içerisinde giderilecek olması nedeniyle, teknik arıza durumunda düşünülecek ilk çözüm manuel işlem yapmak olmayacaktır. "Bakım ve Destek Kılavuzu"nda belirtildiği şekilde sorumlu firmaya ve Muhabere ve Elektronik Dairesi Başkanlığına arıza bildiriminde bulunulduktan sonra, Gümrükler Genel Müdürlüğü Bilge Destek ve Sorgulama Şube Müdürlüğüne bilgi verilecektir. Genel Müdürlüğün talimatı olmaksızın manuel işlem yapılmayacaktır.

Bununla beraber, 11.07.2002 tarih ve 24812 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 16 seri no.lu Gümrük Genel Tebliğinde belirtilen şartların oluşması halinde, beyanname yerine ticari ve idari bir belgenin kullanımına izin verilerek eşyanın teslimi mümkündür. Ancak, arıza nedeniyle BİLGE programı çalışmayacağından, Tebliğin 14 üncü maddesinde yer alan eşyaya ilişkin ithalat vergilerinin BİLGE sisteminin "entegre tarife bilgilendirme" modülü kullanılarak hesaplanması ve vergilerin ödenmesinden sonra sistem üzerinde düzenlenecek "basitleştirilmiş usul tutanağı" ile eşyanın gümrüklü sahadan çıkarılmasına ilişkin hükümler uygulanmayacak; vergilerin hesaplanmasından ilgili muayene memuru doğrudan sorumlu olacak ve eşyanın gümrüklü sahadan çıkarılmasına ilişkin tutanak manuel olarak düzenlenecektir.

Bilgi ve gereğini rica ederim.

Müsteşar

DAĞITIM:

Tüm Gümrükler Başmüdürlüklerine